高层声音

陈一新：

聚焦“八个字”攻坚“新难点” 提升基层社会治理新水平

9月17日至19日，中央政法委秘书长陈一新在广东省深圳市调研基层社会治理工作并召开座谈会，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和创新基层社会治理的重要指示精神，分析当前基层社会治理面临的新情况，总结基层社会治理的新创造，研究提升基层社会治理水平的新举措，不断夯实平安中国建设根基。

调研期间，陈一新先后来到深圳市光明区群众诉求服务大厅、龙华区福城街道章阁社区党群服务中心、福田区园岭街道八卦岭平安建设中心，深入了解基层社会治理有关情况。在调研座谈会上，听取了广东省委政法委和广州、深圳、珠海、汕尾、东莞、阳江、云浮等7个市委政法委的汇报。

近年来，广东省委和省政府坚决贯彻落实党中央决策部署，把抓基层、打基础作为长远之计和固本之策，着力加强和创新基层社会治理，加快推进平安建设，推出了一系列创新务实举措，创造了许多成功经验，在妨害情、防风险、保安全、护稳定等方面取得了明显成效，为广东高质量发展夯实了基础，为粤港澳大湾区建设创造了稳定的社会环境。

陈一新强调，当前国内外安全环境趋于复杂，不稳定性不确定性日益上升，打牢社会治理基层基础、巩固平安建设基本盘尤为重要。近年来，基层社会治理面临一些新情况、新问题，需要我们深入研究、大胆探索实践，不断创新工作思路举措，努力提升基层社会治理水平。陈一新着重聚焦“打、调、管、用、织、疏、奖、融”8个字提出了一系列工作意见。

聚焦“打”：
严厉打击违法犯罪，
切实保护人民群众生命财产安全

当前，不少农村地区和城乡结合部社会治安防控薄弱，违法犯罪仍然高发多发，老人、未成年人、进城务工人员等防范能力较弱的群体成为易受侵害群体，对侵害他们利益的违法犯罪必须重拳出击、依法严惩。

——突出打击重点、结合当前治安警情，要以开展常态化扫黑除恶斗争为牵引，依法重点打击高发频发的电信网络诈骗、黄赌毒、涉食药环等违法犯罪；进城务工人员、留守儿童较多的农村地区，要重点打击侵害未成人的性侵犯罪，拐卖妇女儿童犯罪等；城乡结合部、资源富集较多、经济相对发达的农村地区，要重点打击利用宗族家族势力侵吞集体资产、欺压群众等违法犯罪。

——注重打击策略。要围绕常态化扫黑除恶，全力追捕一批涉黑涉恶“漏网之鱼”，持续防范和整治“扫霸”，决不让黑恶势力再危害百姓。对电信网络诈骗犯罪，要彻断上下游黑灰产业链条，做到追底抽薪。对农村发生的严重刑事犯罪，要克服基层派出所普遍警力不足的问题，整合县域警力资源，开展破案攻坚，做到应破尽破。

——强化治打边治。要持续开展行业整治，着力整治“沙霸”“矿霸”、强拽工程、车匪路霸等治安乱象，铲除违法犯罪滋生土壤。要完善乡村公共法律服务体系，为留守妇女儿童等易受侵害群体提供法治保障。要加大普法宣传力度，突出以案说法，引导群众做尊法学法守法用法公民。

聚焦“调”：
健全矛盾纠纷一站式调处机制，
形成矛盾纠纷化解合力

有的地方矛盾纠纷没有形成合力，一些矛盾纠纷反复流转得不到及时有效化解，甚至“小事拖大、大事拖年”。要在党委统一领导下，发挥党委政法委（政法委员）牵头协调作用，整合各类资源，健全矛盾纠纷一站式、多元化解决机制，确保把矛盾问题解决在基层、化解在萌芽。

——功能系统集成。借鉴深圳市全面建设群众诉求服务大厅（站点）、汕尾市“5+X联调”、阳江市“五室合一”和其他地方的“一站式”矛盾纠纷调处中心等做法，依托综治中心等现有资源，整合基层政法单位、矛盾相对多发的行业部门以及群众、社会组织、专业人士等力量，打造一站式的矛盾纠纷调处平台。突出实用实效，通过人员进驻、业务联动、信息互通，尽可能集成调解、法律咨询、困难帮扶、心理疏导等功能，为群众提供全方位纠纷化解服务。

——矛盾一站化解。运用信息化手段，健全矛盾纠纷受理登记、分流交办、跟踪督办、反馈回访等机制，形成全流程、系统化、闭环式的工作体系，实现“进一扇门、解万般事”。进一步推动诉源治理向基层下沉。对复杂疑难矛盾，落实好党政领导接访包案等制度，努力做到就地化解不上交。

——风险综合研判。对辖区内矛盾纠纷情况，做好乡（区）每月一研判，乡（街）和相关部门每周一会商，村（社区）每日一碰头”，定期组织会商分析，切实解决问题，特别是要善于发现新生性、趋势性风险，研究综合应对措施，实现从末梢矛盾化解向前端源头治理延伸。

聚焦“管”：
强化社会治安精准管控，
严防重大案事件发生

目前，全国命案总体下降，但一些地区恶性刑事案件仍相对高发，严重影响公众安全感，迫切需要完善基层社会治安精准防控机制，有效遏制重大案事件发生。

——加强精神障碍患者服务管理。针对精神障碍患者肇事肇祸事件多发，要借鉴云浮市将精神障碍患者全覆盖、基本全免费治疗等做法，解决患者服药难、家庭脱困难、社会接纳难的问题，健全政府、社会、家庭三位一体的关怀帮扶体系。

——加强重点部位管控。要健全机场、火车站、地铁站等重点部位安全保卫制度，强化步行街、商场、影剧院等人员密集场所安全防范，提升对突发案事件的快速反应能力。要指定医警、校警联动，加强幼儿园、学校、医院等重点场所安全防范。要突出对城中村等社会治安重点地区常态化开展排查整治，及时消除风险隐患。

——加强重点物品监管。指定相关部门持续开展烟花爆竹、收缴管制刀具等行动，加强对易燃易爆、剧毒物品的管理。要严格落实寄递物流安全管理“三个100%”制度，对网购易制毒爆物品等敏感可疑物品监管到位，决不让失控失管给犯罪分子可乘之机。

聚焦“用”：
用好基层信息化，
提升基层社会治理“智治”水平

目前，一些地方智慧支撑设施建设还存在“盲区”，社会治理信息资源联网共享不足，智能应用不够深入，基层对风险隐患的智能监测预警水平较低。要在确保信息安全的情况下，统筹推进社会治理智能化平台向基层和末端延伸，提升基层社会治理科学化水平。

——让“雪亮工程”照亮盲点。按照“补点、整合、升级”的要求，结合城市老旧小区改造和断灰村建设，积极推进“雪亮工程”向小区（自然村）延伸和展，重点把好出入口、公共区域等关口，提升视频监控覆盖率、联网率、完好率，用“雪亮眼睛”看护百姓安全。

——让“城市大脑”联通基层。充分运用“城市大脑”建设成果，加快建立专门的社会治理智能化平台，构建横向到边、纵向到底的信息化治理网络，并向基层一线开放相应端口和权限，实现数据综合采集、多方利用。要借鉴珠海市建立“平安+”指数、汕尾市“民情地图”等做法，运用大数据手段，加强对风险隐患的智能化监测预警，提升基层指挥、调度、处置能力。要加强基层社会治理信息化人才队伍培养、配备、使用，让信息化发挥更大效能。

——让“智慧应用”助力平安。聚焦发动群众，将社会治理软件终端向群众延伸，实现“随手报、微微拍”，拓宽公众参与的线上渠道。聚焦为民办实事，不断拓展治安执法、矛盾调处、法律咨询等便民服务场景，及时解决群众烦心事。聚焦城乡社区管理，借鉴阳江市通过电视机顶盒打造智慧乡村平台等做法，开发群众议事、疫情防控、独居老人关怀等场景应用，用“智慧支撑”助推“智慧生活”。

聚焦“织”：
织密网格管理，
及时发现苗头性问题

网格化管理是基层社会治理的有效创新举措，发挥着重要的基础性作用。目前，有的网格管理范围过大、网格员职责不清、联系服务群众、排查上报信息的作用发挥不充分，需进一步优化网格化管理机制，更为有效发现各类风险隐患。

——优化网格设置机制。依托社区（村）合理划分网格，确保网格覆盖人口和面积适度、工作量适当，并结合实际动态调整。较大的商务楼宇、企事业单位，可划分专属网格，由相关单位落实安全稳定主体责任。借鉴云浮市“微网格”和有的地区“十户包联”等做法，因地制宜进一步细分服务管理单元，提升基层社会治理精细化水平。

——优化网格员履职机制。建立健全网格事项准入机制，进一步强化网格员采集基础信息、搜集社情民意、排查风险隐患的基本职责。完善奖惩激励机制，重点考核网格员的动态信息采集、巡查走访、线索上报等工作，推动网格员走近群众、及时发现苗头性问题。健全“社区发令、部门执行”等网格事项协同处置机制，真正让网格员也能“办得成事”。

——优化网格力量“吞吐转化”机制。进一步充实网格力量，借鉴一些地方组织政法干部、“两代表一委员”下沉包联网格，让党员干部到所在社区网格报到等做法，打造以网格员为骨干、多方协同的网格力量体系，做到日常情况“组团服务”、突发情况“组团作战”。擂存网格力量的应急培训演练，确保召之能来、战之能胜。

聚焦“疏”：
开展心理疏导服务，
用“心治”促进基层群众“心安”

由于生活节奏的加快、新冠疫情的反复、外来人口文化差异等因素，不少群众产生了焦虑抑郁情绪乃至心理疾病，由此导致的纠纷和矛盾纠葛见不鲜。如何化解心理问题，疏解群众情绪，做到预防在先、是基层社会治理亟待重视解决的问题。

——建立全覆盖服务体系。主动协同卫生健康等部门，依托综治中心、矛盾调处中心、社区综合服务中心、全面建立县、乡、村三级心理服务站（室）。借鉴深圳市、云浮市等地经验，建立“心理人才库”，通过政府购买服务和志愿服务相结合等方式，建立以专业心理医生、心理咨询专家、心理教师为主体、心理服务志愿者为补充的专兼职结合队伍，入驻心理服务站（室）。

——提供多层次心理服务。要准确识别不同心理问题的严重程度，进行分类施策。对生活失意、心态失衡、行为失常人群及性格偏执人员，要适时予以心理疏导和干预。对少数患有严重心理疾病甚至出现精神障碍问题的，要及时帮助就治。

——建立全流程工作机制。借鉴深圳市光明区运用信息化等手段，搭建心理服务智慧平台的做法，全面收集群众心理服务需求，分析心理问题风险等级，安排心理服务人员及时疏导治疗，形成发现、分析、干预的工作闭环。

聚焦“奖”：加强对见义勇为褒奖，进一步激发群防群治活力

警力有限、民力无穷。现在有的地方群众对发生在身边的突发案件，袖手旁观、视而不见，担心惹上麻烦、权益受损；有的地方保护见义勇为人员合法权益的机制不健全，“扶不扶”“救不救”成了部分群众的焦虑。如何大力倡导见义勇为精神，激发群防群治活力，鼓励群众在危难时挺身而出、互助互救，为干警处置争取更多有效帮助，显得十分必要。

——倡导见义勇为。要发扬痛人见义勇为行为，第一扫向社会鲜明导向。要做大见义勇为基金规模，提升奖励金额。要强化权益保障，提高对见义勇为负伤、致残、牺牲人员及其家属的抚恤优待水平。要强化法治保障，加大对侵害见义勇为人员合法权益违法犯罪行为的打击力度。当好强后盾。要将见义勇为英模纳入“两代表一委员”、道德模范等推荐范围，让他们政治上有荣誉、社会上有地位。

——推进群防群治。针对街面犯罪，要指广“广州街坊”“深圳义警”等经验，通过人缘、地缘、业缘、趣缘等纽带，把群众更好地组织发动起来。在人流量较大的重点场所和街面，组建公安干警牵头指导、企事业单位保安、志愿者等群防群治力量共同参与的“应急小分队”，配备基本装备，实行专群结合，开展常态化巡控值守，第一时间遏阻突发事件、争取增援时间、防止伤亡扩大。

——创新激励保障。要在精神和物质两方面，进一步加大对群防群治的表彰奖励力度。要借鉴一些地方建立“道德银行”“诚信积分”等办法，把群防群治力量的点滴善行义举都记录累积起来，持转化为就业、就学、就医等方面实实在在的便利和优惠。要研究设立专门资金，通过购买人身伤害保险等方式，淨除群防群治力量的后顾之忧。

聚焦“融”：
探索红色物业发展，
开展社区管理与物业管理融合发展试点

当前，物业管理领域矛盾纠纷已成为城市社区治理中的最突出问题。有的物业重经济利益、轻服务管理，与业主的矛盾多发。有的社区管理力量不足，难以解决物业矛盾纠纷。抓住物业问题，就抓住了城市社区群众所思所盼。我们要会同组织、住建、民政等部门，推广一些城市把打造“红色物业”作为源头预防城市社区矛盾的“牛鼻子”来抓的经验，充分发挥党组织引领作用，整合资源力量，坚持政治属性、公益属性、服务属性、经济属性相结合，加强政治引领、更好为群众提供优质高效物业服务。

——探索“红色物业”党组织建设。对物业比较健全的社区，要推动将党组织建到物业企业，通过社区党建联建等方式，强化社区党组织对物业企业的工作指导。对群众反映强烈的小区或无物业小区，要建立基层党组织领导下具有公益性质的“红色物业”组织，实现物业服务兜底。通过上述措施，把物业改造成为“红色物业”，实现社区党组织联服务居民、又管理服务物业。

——探索“红色物业”队伍建设。积极引入党员大学毕业生等参与社区“红色物业”组织，打造一支既能开展政治引领、又能服务社区居民的“红色物业”队伍。探索让符合条件的社区干部兼任物业党组织负责人，甚至可以让社区、物业两支队伍“合二为一”，使“红色物业”队伍成为社区党的工作队伍。要探索将表现优秀的“红色物业”人员、社区干部培养选拔为街道干部，拓展“红色物业”人员发展空间，为基层干部队伍注入“源头活水”。

——探索“红色物业”服务机制。用好地方立法权，进一步规范物业费使用，把物业企业的利润限制在合理范围内，促进将物业费更多地用于物业管理和服务业主。“红色物业”组织要更加重视政治引领功能，既提供优质物业服务，又协同社区做好宣讲党的政策、凝聚社区人心等社会治理工作，把党的触角延伸到千家万户，从源头上减少矛盾纠纷、维进社区和谐、密切党群关系。

中央政法委长安剑

县检察院走进校园送上“法治套餐”

近日，县检察院为进一步落实“两在两同”新建动的部署和要求，以“普法月月行”和“我为群众办实事”活动为抓手，组织法治宣讲团走进安峰镇中心小学，开展“守护青春 向校园欺凌说不”的普法宣传活动。组织30余名干警，20余批次开展巡回宣传，助推全县校园开学季法治宣传“所有乡镇全覆盖、中小学全覆盖、偏远教学点全覆盖”。

（钱龙 李华 月兰）

政法动态

全县信访稳定暨矛盾化解百日攻坚工作推进会召开

近日，东海县召开全县信访稳定暨矛盾化解百日攻坚工作推进会，认真落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作重要思想，部署全县信访矛盾化解“百日攻坚”活动，集中精力、集中力量、集中智慧，化解信访矛盾，为建设“强富美高”现代化幸福东海营造和谐稳定的良好社会环境。县委书记宋波，县委常委、政法委书记张兴旺，副县长、公安局局长曹德松参加会议。

会议对全县信访工作进行了全面总结和安排部署就做好全县信访稳定和矛盾化解百日攻坚工作。

宋波指出，要紧紧抓住以人为本这个理念，切实增强做好百日攻坚的行动自觉。今年是“十四五”和现代化建设新征程的开局之年，全县信访系统要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，站稳群众立场，坚守人民情怀，强化底线思维，注重系统谋划，深入推进信访突出矛盾问题化解，在全县发展大局中展现新的更大作为。

宋波强调，要紧紧抓住问题导向这个根本，牢牢把握防范化解信访矛盾的主动权。全县上下要把稳定作为重要任务，坚持源头预防和矛盾化解相结合，以更加过硬的作风、更加务实的举措，全力以赴开展好百日攻坚活动。要强化信息预警。认真研判本乡镇本单位信访形势及近期可能发生的各种突发情况，严格执行信访信息“零”报告工作机制，严禁漏报、瞒报、迟报等，确保信息畅通准确，问题处置及时到位。要推进矛盾化解。继续开展领导干部接访下访和信访积案化解攻坚活动，立足于常态化、制度化，不断创新领导接访形式，讲究实际效果，不搞形式主义、面子工程。要深入推进百日攻坚。全面排查信访领域风险隐患，攻坚化解重点信访矛盾，依法规范信访秩序，畅通信访渠道，把矛盾化解在基层。要加强基层基础建设、深度融入“大数据+网格化+铁脚板”基层社会治理体系，进一步加强信访工作基层基础建设等工作。

宋波要求，要紧紧抓住责任制落实这个“龙头”，确保百日攻坚取得实实在在成效。要压实工作责任。领导干部要深入基层一线，狠抓落实，党政一把手要切实履行第一责任，带头落实信访工作制度，主动靠前接访下访，解决群众实际问题。要健全工作制度。充分利用好信访工作联席会议制度，实行分属人负责制，推动解决工作中出现的重大疑难问题，化解信访矛盾。要强化工作问责。对那些应在基层解决而未及时解决、造成大规模越级上访或极端恶性事件的对相关责任人要严肃问责。

会上，县委常委、政法委书记张兴旺就我县当前信访问题进行了通报，并对重点信访工作进行了具体安排。 **（相杰 顾丽娟）**

县委平安东海建设领导小组暨扫黑除恶常态化推进会召开

近日，县委平安东海建设领导小组暨扫黑除恶常态化推进会召开。县委常委、政法委书记、县扫黑除恶斗争领导小组组长张兴旺出席会议并讲话，副县长、县公安局长曹德松主持会议，县法院院长刘刚，县检察院检察长翟介涛，县纪委副书记、县监委副主任尚峰，县委组织部副部长顾宏伟，县委政法委副书记、县扫黑办主任尹道驰，县政法各单位班子成员和中层以上干部，县委平安东海建设领导小组和扫黑除恶斗争领导小组各成员单位分管负责同志，各乡镇（场、街道）政法委员（分管领导）、派出所长参加会议。

张兴旺指出，近年来，我县政法系统从统筹经济社会全面协调发展的高度，深化机制建设、细化工作措施、强化落实责任，平安东海建设成效显著。安全稳定实现新提升、服务发展彰显新成效，扫黑除恶收获新战果，社会治理迈上新台阶，教育整顿取得新突破。一批工作经验做法在省市交流推广，部分典型事例中央电视台、《法制日报》、《江苏法制报》等媒体予以宣传报道。

张兴旺强调，为了更好地满足人民群众对平安的新期待，建设更高水平的平安东海，深入推进东海社会治理现代化，着力解决影响国家安全、社会安定、人民安宁的突出问题，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。要坚持把强化认识作为第一要务，切实深化行动思想。要坚持把关键领域作为重点目标，切实维护大局稳定。要坚持把扫黑除恶作为常态任务，切实保障社会安定。要坚持把责任落实作为重要抓手，切实推进工作实效。

曹德松提出，要提升站位抓落实，提高站位、强化担当，务实举措、争先进位。要突出重点抓落实。要抓重点、补短板、强落实，切实提升整体工作水平。要强化担当抓落实，坚决做到守土有责、守土尽责，及时发现问题，推动立行立改，确保高质高效完成各项任务。

会议就相关文件进行解读，并对有关工作进行部署安排。与会人员还集中观看了《扫黑风暴》部分片段，警示政法干部自警自省，防微杜渐，练就过硬本领，扎实推进我县平安建设和扫黑除恶常态化开展。 **（朱义权 赵冉冉）**

全县政法系统关工委工作会议召开

近日，全县政法系统关工委工作会议召开，县委政法委副书记、县政法系统关工委主任蔡浩主持会议，县政法系统关工委常务副主任彭四海，县政法各单位相关负责人参加会议。

会议深入学习贯彻了习近平总书记对关心下一代工作的重要指示，学习传达了县关心下一代工作委员会相关文件和会议精神，县政法各单位就2021年上半年度关心下一代工作开展情况进行了汇报，并围绕进一步做好政法系统关工委工作进行深入交流。

会议充分肯定了县政法各单位的工作成果并指出：青少年是祖国的未来，我县政法系统关工委要以加强青少年法治教育和权益保护、预防和减少青少年违法犯罪、强化校园安全保卫等为工作重点，努力为未成年人成长创造良好的社会环境；要强化领导，健全组织，积极动员有专业特长、有空余时间、能关心下一代工作的老同志，充实到领导班子和“五老”队伍中。通过开展宣传教育讲座、座谈会等活动，引导青少年知法学法懂法，为青少年的成长保驾护航；要做强做优关工品牌，在青少年法治教育基地建设、留守儿童关爱、维护青少年合法权益等工作上下重功夫，奋力开创关心下一代工作新局面。 **（孙涛涛）**

东海县政法队伍教育整顿
举报电话：0518—87796763
举报邮箱：dhzfdwjyzd@163.com
举报地址：东海县信访局二楼涉法涉访联合接访中心
东海县政法队伍教育整顿领导小组办公室

深化扫黑除恶专项斗争 共建强富美高新东海