

高层声音

周强在全国高级法院院长座谈会上强调 全面建设现代化诉讼服务体系 切实提升解决纠纷和诉讼服务能力水平

6月13日上午，最高人民法院党组书记、院长周强出席全国高级法院院长座谈会并讲话。周强强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党对人民法院工作的绝对领导，坚持以人民为中心的发展思想，紧紧围绕“努力让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义”目标，按照把非诉讼纠纷解决机制挺在前面的要求，全面建设集约高效、多元解纷、便民利民、智慧精准、开放互动、交融共享的现代化诉讼服务体系，切实提升人民法院解决纠纷和诉讼服务能力水平，为经济持续健康发展和社会大局稳定提供有力司法服务和保障。

会议指出，党的十八大以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在中央政法委员会领导下，各级法院全面贯彻以人民为中心的发展思想，积极推动多元化纠纷解决机制建设和诉讼服务中心提档升级，创造了多元解纷和诉讼服务的“中国经验”，探索出一条具有中国特色、符合中国实际的司法为民创新发展之路。各级法院多元化纠纷解决机制改革深入推进，诉讼服务中心建设实现跨越式发展，“分调裁审”机制改革成效显著，“智慧诉讼服务”建设水平显著提升，群众获得感明显增强，审判执行质效持续向好，人民法院多元解纷和诉讼服务工作取得明显成效。同时也要清醒认识到，还存在不少问题和短板，要高度重视，通过不断深化改革，切实加以解决。

会议强调，要深入学习贯彻习近平总书记“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的重要讲话和关于司法为民的重要指示精神，进一步增强践行司法为民宗旨的责任感使命感，从更高层次认识推进多元化纠纷解决机制和现代化诉讼服务体系建设的重大意义，努力让人民群众感受到看得见摸得着的公平正义。当前和

今后一个时期，推进多元化纠纷解决机制和现代化诉讼服务体系建设的总体思路是，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党对人民法院工作的绝对领导，坚持以人民为中心的发展思想，紧紧围绕“努力让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义”目标，全面建设集约高效、多元解纷、便民利民、智慧精准、开放互动、交融共享的现代化诉讼服务体系，切实提升人民法院解决纠纷和诉讼服务能力水平，促进审判体系和审判能力现代化，为国家长治久安、社会安定有序、人民安居乐业提供有力司法服务和保障。

会议要求，要坚持创新发展新时代“枫桥经验”，全面推进多元化纠纷解决机制建设，要充分发挥人民法院在社会治理中的作用，进一步提高政治站位，主动融入党委领导的社会治理体制，推动构建富有活力和效率的新型基层社会治理体系。要进一步加强预防纠纷工作，着力从源头上预防化解矛盾纠纷，让大量矛盾纠纷化于未发、止于未诉。要充分发挥人民法院扎根基层、贴近群众的优势，推进诉讼服务资源力量下沉，服务乡村振兴战略实施，促进基层社会治理。要推动加快构建多元化纠纷解决体系，为群众提供多途径、多层次、多模式的纠纷解决方式。要促进非诉讼纠纷解决机制与审判执行工作的顺畅衔接和高效流转，保障当事人及时实现合法权益。要切实加强立案登记制改革成果，畅通立案登记渠道，对诉前调解不成的案件及时立案办理，做到能调则调、当判则判、调解结合、案结事了。

会议要求，要全面推进诉讼服务中心转型升级，加快建设现代化诉讼服务体系。要突出功能定位从立案受理向诉讼全程转变，形成流程全贯通、业务全覆盖、机制无缝衔接的服务体系。要实现工

作布局从诉讼与非诉讼对接向一站式解纷转变，强化多元解纷实体化运行功能，实现大量案件在诉讼服务中心一站式快速解决。要实现服务方式从大门口现场服务向线上线下立体化服务转变，形成功能互补、协同有效的诉讼服务格局。要实现运行机制从分散粗放向系统集成转变，将送达、保全、鉴定等辅助性、事务性工作集中到诉讼服务中心，做到人员集中、功能集约、效果集成。要实现解纷方式由单一审判机关向社会联动转变，形成多方参与、多点联动、合法合规、公开透明的诉讼服务社会化机制。

会议要求，要持续深化“分调裁审”机制改革，有效推进案件繁简分流、轻重分离、快慢分道。要与诉讼服务中心建设结合起来，中基层法院要将多元解纷、诉调对接、速裁快审工作集中到诉讼服务中心，建设一站式多元化纠纷解决平台。要构建科学、精准、高效的案件流转、调裁对接、程序转换机制，形成多数简单案件在诉讼服务中心快速调审、少数复杂案件在后端精细化审判的工作格局。要统筹配套措施，用好司法确认、督促程序等各类程序，加强信息系统应用对接，实现速裁快审“加速道”。要持续推动改革，全面落实司法责任制，深化刑事案件认罪认罚从宽制度改革和刑事案件繁简分流改革，探索开展行政、执行案件“分调裁审”工作，配合做好民事诉讼法等相关法律法规修改工作。

会议要求，要以“智慧诉讼服务”为牵引，切实提高诉讼服务信息化智能化水平。要将信息化智能化建设作为诉讼服务发展新动能，推动形成以电子诉讼服务为核心，贯通大厅、热线、网络、移动端服务，一网通办诉讼全程各项业务的“智慧诉讼服务”新模式。要推进“智慧诉讼服务”化升级，深化系统集成和功能整合，建设

覆盖全业务流程、贯通各类信息应用系统、融合大数据分析功能的诉讼服务体系。要建好用好已有信息化系统，全面推动线上多元化纠纷解决平台建设，真正方便当事人“一网通办”。要建设全国法院诉讼服务指导中心信息平台，实现诉讼服务大数据汇聚和大平台管理，促进多元解纷力量全方位互联和全流程互动。

会议强调，要健全保障体系，狠抓工作落实，促进多元解纷和诉讼服务工作持续健康发展。要坚持党的领导，积极争取政府支持，促进形成共建共治共享的现代社会治理格局。要加强组织保障，严格落实“一把手”负责制，统筹协调重大事项，督促检查工作落实。要强化集约管理，对多元解纷、立案速裁、诉讼服务工作归口管理，统筹协调。要狠抓配套工作，优化资源配置，强化对下督导，健全考核机制。要建设过硬队伍，加快建设一支数量充足、结构合理、业务过硬的人才队伍，加强党风廉政建设，司法能力和法律作风建设，为多元解纷和诉讼服务工作发展提供有力组织保障。

会议强调，要按照党中央部署，精心组织开展好“不忘初心、牢记使命”主题教育，要坚持以人民为中心、公正司法，努力完成好全年审判执行任务。要深入开展扫黑除恶专项斗争，依法惩处涉黑涉恶犯罪，要切实巩固“基本解决执行难”成果，不断提升执行工作能力水平。要切实抓好“五五改革纲要”实施，深入推进司法体制改革配套改革。要抓好新修订的人民法院组织法和法官法实施，全面推进人民法院队伍建设。要进一步加强人民法庭建设，夯实长远发展根基。要力戒形式主义、官僚主义，扎实推进为基层减负工作。

中国长安网

政法动态

冯小宏调研指导 驻京信访维稳工作

6月22日至23日，县委常委、政法委书记冯小宏赴县驻京信访工作组调研指导工作，并看望慰问全体人员。县政府办副主任、县信访局局长冯同乐、县委副书记书记赵朝，县信访局副局长施银山等陪同。

冯小宏传达了市、县有关工作要求，听取了近期驻京信访工作情况汇报，详细了解了工作组应急值守和信访人来访接待、分类交办、跟踪督办等工作，分析了当前进京访的总体形势、主要特点和存在问题，并就做好下一步工作进行了强调部署。

冯小宏强调，全体驻京信访工作干部要坚决落实全市“信访矛盾化解攻坚年”部署要求，切实把思想和行动统一到市委和县委的决策部署上来，为下半年全县驻京信访稳定工作奠定良好基础。要认真做好来访群众接待、依法引导等工作，强化前后协调联动，全力化解信访纠纷和矛盾隐患，牢固树立责任意识、责任意识，充分发挥驻京信访工作中临时党支部的战斗堡垒作用，“值好勤、守好关”，确保实现“四个不发生”工作目标。

冯小宏还详细询问了大家的学习、工作和生活情况。

冯小宏指出，驻京信访工作压力大、任务重，十分辛苦，最近天气炎热，大家在做好日常工作的同时要注意身体，以更加坚定的信心、更加高昂的斗志全力完成各项工作任务。

马晨光

冯小宏赴李埝乡 开展扶贫慰问工作

6月21日，县委常委、政法委书记冯小宏来到李埝乡五联村开展阳光扶贫走访慰问活动，看望慰问建档立卡贫困户，并为他们送去慰问品和慰问金。李埝乡党委书记张卫国，县委副书记书记赵朝，县人大常委会副主任赵中杰，李埝乡相关负责同志陪同。

在邵明家，冯小宏详细了解了他近期的生活情况和健康状况。77岁的邵明国孤身一人，以编织筐为生，冯小宏叮嘱他要保重身体，振作精神，同时要求乡、村两级党组织要根据实际情况尽可能为其提供帮助，拓宽经济来源。

随后冯小宏来到余士柱家。余士柱年近70，照顾瘫痪在床的老伴已有11年，家中缺少经济来源，生活困难。了解情况后，冯小宏要求乡、村两级要加大对因病致贫群众的帮扶力度，从生产生活和疾病救治等方面给予支持；要结合开展好家风培育等活动选树一批家庭美德典型。

邵俊峰今年55岁，由于妻子过世早，自己身体又不太好，家中生活较为拮据，冯小宏鼓励他要积极地面队问题，和子女一起配合乡党委政府的帮扶政策，尽早过好日子。

随后，冯小宏一行还来到李埝林场调研法治景区建设工作，实地查看了御园、青松岭等景区的法治文化阵地，详细了解李埝林场近期法治建设工作情况。冯小宏强调，要充分利用林场的丰富资源，把法治文化宣传教育与旅游休闲相结合，与群众实际生活相结合，与生态文明建设相结合，用更加丰富多样的方式展示法治文化，不断提升法治建设的亲和力；要以民主法治文化示范点创建为抓手，深入思考谋划，切实提高法治景区等宣传载体的建设档次，打造林场法治建设新品牌。

马学雷

县政法系统关工委 调研检察院黄川留守儿童基地

6月21日，县关工委、县政法系统关工委一行领导赴县检察院黄川留守儿童基地开展调研活动，并指导该院争创全国“十万千万”工程工作。县关工委主任赵景华，县关工委副主任、县政法系统关工委常务副主任郭四海，县关工委副主任孙传增，县政法系统书记、县政法系统关工委主任蔡浩参加调研活动，县检察院副检察长张红梅等陪同。

赵景华一行先后参观了基地留守儿童之家、留守儿童活动室等场所，查阅了相关工作台账，观看了有关工作展览，并详细听取了县检察院留守儿童关爱工作介绍。调研组对县检察院在留守儿童关爱和法治教育等方面所取得成绩给予了充分肯定，认为县检察院工作措施有效、制度完善、工作富有特色，希望检察院和关能够以留守儿童基地为抓手，充分发挥基地的宣传和教育等功能，着力在加强留守儿童权益保护上出实招，并及时总结留守儿童关爱工作特色和经验，完善各项机制，让留守儿童关爱工作在全县起到示范引领作用，推动关心下一代工作迈上新台阶。

张红梅表示，在下一步的未检工作中，县检察院将结合关工委开展的“十万千万”工程的活动，将留守儿童工作做得更实更细，对该项工作进行提炼总结推广，带动其他社会力量，形成关爱合力，进一步开创新留守儿童教育工作新局面。

郭艳



石榴街道开展 校园禁毒宣传活动

为迎接6.26国际禁毒日的来临，进一步普及禁毒知识，加强校园禁毒宣传力度，提高青少年学生的心理预防能力和禁毒意识，6月21日，石榴街道司法所联合石榴街道综治中心在石榴高级中学开展了以“珍爱生命远离毒品，关心家人回报社会”为主题的禁毒宣传活动。

活动通过开展禁毒知识讲座和在校内发放禁毒宣传材料等宣传形式，积极引导学生要树立正确的的人生观和价值观，培养良好的品格和兴趣爱好，坚决拒绝毒品，争做文明青少年，同时要求学生要把宣传资料带回去跟家人一起学习。

此次活动帮助青少年学生了解关于毒品危害及毒品犯罪的相关知识，让青少年学生认识到毒品对自身造成的巨大不良影响，进一步增强青少年学生识毒、拒毒、防毒的意识和能力，构建无毒校园。

李春丽

政法一线

县城管局：打造服务型城管见成效

县城管局在创建文明城市工作中，围绕“城市让生活更美好，秩序让城市更美丽”的理念，以“精细管理、常态服务、规范执法”为目标，着力构建“执法、管理、服务”三位一体的管理模式，着力打造服务型城管，提升城市形象，助推城市管理水平不断提升，为我县创建全国文明城市增色添彩。

增强服务意识。着重从强化城管执法人员思想认识入手，通过培训、考察观摩学习等方式，帮助队员牢固树立“服务是本质、责任是义务”的工作理念，坚持规范文明执法与主动热情服务的有机结合，拉

近城管与群众的距离，增进城管与群众的感情。

锤炼服务本质。以一线执法为着力点，开展岗位练兵、评选执法之星和服务标兵等活动，形成“比、学、赶、超”的良好氛围。实行交流轮岗，让执法人员在不同的岗位上进行锻炼。实行中层干部竞争上岗，将服务能力强的执法人员选拔到领导岗位，激发执法人员的服务潜能，不断提升执法队员的服务能力。

提升服务品质。该局定期组织执法队员进“街道、社区、学校、企业、机关”，通过走访、发放服务调查问卷、座谈、广场咨

询、义务劳动等多种形式，征求广大群众对城管服务工作的意见和建议，并切实体现到执法工作中去，下大力气整治城市环境秩序中的薄弱环节，逐步解决群众反映强烈的突出问题。根据“大居民”的要求，创建了城市管理数字化管理中心，24小时接听群众电话，帮助群众第一时间处理城市运行过程中出现的突发事件。今年以来，处理各类城市管理案件近2000件，较好地保障了城市管理的良性运转。

提升服务效能。创新工作理念，将提升服务效能作为城管执法工作的支撑点，该局在城区繁华地段和市容环境卫生容

易出现反复的地段，设置城管+公安执法岗亭，配置流动执法宣传车、依托岗亭和行政执法车等，为群众提供相关法规咨询和办事指引，进一步发挥城管部门处于城市管理最前端、第一线的优势，将岗亭结合作为工作的着力点和出发点，着力在整合各种城市管理资源上下功夫，推动城市管理体系、环卫基础设施体系的建设和完善，将涉及城市管理领域的所有行政许可项目，统一进驻县审批中心，公开公正对外审批，既满足了不同人群的需求，又切实提高了服务效能。

段邦春



深化扫黑除恶专项斗争 共建强富美高新东海