

典型经验

学习“枫桥经验”化解矛盾纠纷 筑牢社会维稳“第一道防线”

自20世纪60年代以来,以“党政动手、依靠群众、预防纠纷、化解矛盾、维护稳定、促进发展”为主旨的“枫桥经验”历久弥新,新时代,县矛调中心进一步用好传统“枫桥经验”,在“枫桥经验”的老传统里汲取新养分,全面提升社会风险防控化解能力,积极践行“依靠群众、发动群众、服务群众”理念,引导群众依法、理性、有序地参与社会管理,推动矛盾纠纷联调、治安联防、工作联动、问题联治、平安联控,真正实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”,筑牢以人民为中心、顺应时代要求、适应社会经济发展大局、维护社会稳定、化解矛盾纠纷的“第一道防线”。

依靠群众,强化组织保障,夯实调解工作基础

(一)构建“多元化”调解网络。县委矛调中心的工作已经形成由县委政法委牵头,县法院、检察院、公安局、司法、信访、矛盾调处等部门协调配合的格局,为矛盾纠纷的化解调处奠定了良好基础,成立19个乡镇(街道)社会矛盾纠纷调处中心,361个村(居)级调解委员会,21个镇(街道)调处中心,5个镇(街道)调处室,8个重点行业调解委员会拥有专职调解人员1202人,形成了多层次、宽领域、规范化的多元融合调解组织网络体系,扩大调处工作的覆盖面。

(二)建设“专业化”调解队伍。完善调解员的选聘制度,坚持“品行优先、兼

顾能力”的原则,突破学历、年龄、性别等局限,吸收群众基础好、威信高、口碑好、情况熟的专业人士,以及公道正派、热心公益的退休老党员、老干部、老教师,加入到人民调解队伍中,推进人民调解员专业化、专职化建设。不定期对专职调解员进行集中培训、分批轮训,邀请法官、律师进行法律知识讲解,邀请资深人民调解员交流调解技巧和经验,着力提升调解队伍工作水平。

(三)落实“制度化”工作管理。狠抓监督考核,进一步明确调解员职责,对每一项工作都制定操作规范和流程,抓好矛盾纠纷多元融合调处机制的延伸,进一步提高调处工作的覆盖面。落实好奖励激励机制,对扎实肯干、贡献突出的人员进行表彰奖励,充分调动广大调解工作人员的工作积极性,促进各类调解工作有效推进,多年来,基层调解案件成功率一直稳定在98%以上,从源头上化解了各类不稳定因素。

发动群众,紧盯社会舆情,把握调解工作主动权

(一)制定宣传引导。根据宣传对象的不同,制定科学合理的宣传策略,各部门统一思想、密切合作,利用多种方式进行宣传,同时选取具有较大社会影响力、对同类矛盾有较强指导意义的调解案例,编纂成《社会矛盾纠纷调解案例选编》,作为交流、学习和宣传的材料。石梁河派驻调解室调处的2个案例被中央电

视台编成节目(《叔叔的遗产》和《孩子被抢之后》)在央视社会与法频道(小区大事)栏目中播出后,在社会上产生了良好的效应。

(二)加强分析研判。坚持“调防结合、以防为主、及时排查、预警在前”的工作方针,充分发挥各类调解组织扎根基层、贴近群众、方便快捷的特点,认真做好矛盾纠纷的排查和分析研判工作,实现矛盾纠纷的常态化,从源头上减少各类不稳定因素。对排查出的纠纷,按照“属地管理、谁主管、谁负责”的原则,做好分流调处,最大程度减存量、控增量、提质量、防风险,打好矛盾纠纷化解的攻坚战,把化解矛盾纠纷的过程作为践行党的群众路线,做好群众工作的过程。

服务群众,创新工作机制,提升调解工作水平

(一)创新矛盾纠纷排查信息共享机制。健全矛盾纠纷信息排查渠道,每月排查汇总并将汇总结果与信访、公安、法院等部门进行共享,互相补充,做到排查无疏漏、无死角,同时加强对重点区域、重点事项、特殊群体等不稳定因素的监控和排查,实行“预防在先、警示在前、及时处”,进一步完善应急处置预案,对可能影响社会稳定的突出问题和重大隐患,细化工作预案,加强工作力度,全面提高快速反应能力。

(二)创新矛盾纠纷化解联席会议机制。对有重大影响的矛盾纠纷调处,推行

联席会议制,落实“访调对接、公调对接、诉调对接”,集中精力和资源,全力以赴化解矛盾纠纷。对于一方力量难以化解的矛盾纠纷,集中相关部门力量共同化解,避免出现化解攻坚力量薄弱或扯皮推诿现象,不让矛盾纠纷调处力量分散、各自为战。

(三)创新矛盾纠纷调处督查回访机制。对已经化解的矛盾纠纷,定期督查回访,避免死灰复燃。尤其对一些涉案金额较大、积案时间较长、积怨较深的矛盾纠纷,由本级调解组织指定专人包案,定期回访,督促履行协议,彻底有效化解矛盾纠纷,防止矛盾反复。通过督查回访机制,在掌握矛盾纠纷最新动态的同时,还可以根据案件具体情况,开展说理答疑,确保法治宣传教育,消除矛盾纠纷的苗头,确保做到“教育一个、带动一方、影响一方”的目的。

“枫桥经验”在东海的运用,推动了东海社会矛盾纠纷的调处工作。今年以来,县矛调中心及乡镇矛调中心、派驻调解室依托多元融合调处平台较好的化解了牛山街道访镇4女童霸占案、石梁河镇2女童霸占案、温泉镇母子3人霸占案等数起重大矛盾纠纷,使用能引发群体性事件的重大纠纷得以化解,方便了纠纷当事人,增强了政府服务效能,初步形成了“党委政府放心、工作人员用心、广大群众满意”的多元共治的工作局面。

郭志远 王伟



志愿服务站扮靓晶都

“我们步行街志愿服务站免费提供便民咨询、文明引导、结对帮扶等志愿服务,大家有任何问题都可以来我们志愿服务站咨询、反映。”11月26日上午,县公安局牛山派出所社区民警王星星带领辅警在步行街向群众宣传志愿服务站的功能和作用,周围群众纷纷驻足观看。

“我是附近店铺的工作人员,经常把车子推到这边免费充电。”这个志愿服务站里,有修理工具、创口贴、感冒药、雨伞,甚至还有针线盒,警察同志考虑得非常周到。“一些路过市民对志愿服务站赞不绝口。

据了解,步行街志愿服务站依托东海步行街警务综合工作站建设,发期中心警务基地,位置优越,为了给站路的群众提供方便,服务站配备了电动车充电器、休息座椅、急救箱、擦鞋机、报刊等便民设施。社区民警兼志愿服务站站长王星星还定期组织志愿服务队员,前往辖区困难群众家里走访,真情帮扶急难困难群众、重点人员,解决他们实际困难。

步行街志愿服务站是东海警方12个志愿服务站的其中之一,今年十月份以来,为大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,助力全国文明城市创建工作,东海警方在人民广场、步行街和火车站三个警务工作站设立了志愿服务站,在城区主要交通路口的9个交警执法岗亭设立了9个志愿服务站。12个志愿服务站的建立,进一步密切警民关系,也成为东海城区一道亮丽风景线。

下一步,东海警方将推选志愿服务进一步常态化、项目化、规范化发展,志愿服务队伍不断壮大,内涵不断丰富,助力文明城市创建。

金丹丹 何斌



政法一线

牛山街道“六步走”,扎实开展双提升工作

自我县提升群众安全感满意度百日攻坚活动开展以来,牛山街道深入贯彻上级会议精神,明确自身站位,真抓实干,多措并举,切实提升群众安全感满意度。为推进该项工作,街道召开群众安全感满意度“双提升”工作部署会,村支部书记、居委会主任、各单位负责人参会,牛山街道“双提升”百日攻坚行动就此全面铺开。

宣传攻,提升知晓率

通过悬挂横幅、发放调查问卷、播放宣传广播等,结合微信、微博、公众号等新媒体,广泛宣传街道法治建设成效,扩大宣传覆盖面,提高“双提升”工作知晓率。截至当前,共悬挂横幅160余条,发放问卷2000余份,收集意见建议百余条,群众参与良好。

进讲堂,促法治实效

开展村民法治讲堂、法治进校园、“小手拉大手”普法宣传活动,以活动促实效,积极创建法治牛山、平安牛山。截至目前,村民法治讲堂开课90余次,校园普法活动11次,向家长发放宣传彩页4000余份。

答民意,提升满意度

通过领导接访、入户走访、矛盾排查、问题化解等有效方式,切实答民意、解民需,将群众满意度提升落到实处。街道严格落实领导带班坐班接访制度,依法、依规、依情、实事求是地解决来访反映的问题,村(社区)每月固定2次开展矛盾纠纷摸底排查(敏感时期每天2次),驻村(社区)干部每周3次走访调研,派驻专员驻点征一线,对排查出的

矛盾纠纷,能解决的解决好,不能解决的解释好,今年以来,共排查矛盾纠纷119起;化解87起;交办老案7起;化解5起;化解率73%。

严治安,护辖区稳定

公安巡逻、志愿巡逻、联防联防等开展联合行动,努力维护辖区治安稳定。今年以来,辖区派出所巡逻车24小时流动巡逻,见警率明显提高,出警速度明显提升;城区15个警务区400余名治安参加巡逻防控工作,有效解决了治安防控方面的矛盾和不足;32支治安志愿者队伍持续开展夜间巡逻2000余次……有效震慑了犯罪,防止了可防性案件和治安案件的发生,切实提升群众安全感和满意度。

抓巡逻,构筑“防火墙”

辖区派出所开展无缝隙的网格化巡

逻,重点对发案多的区域开展巡逻,最大限度屯警街面,在群众危急时刻第一时间提供救助;立足辖区治安实际,加强对废品收购站、开业业、娱乐场所、旅馆业、网吧等重点场所管理,及时收取情报信息,为打击破案提供线索,扎实开展治安秩序专项整治活动,彻底根除黑恶毒,打击黑恶势力,消除各类安全隐患,净化社会风气。

重流程,严防“灯下黑”

强化宣传,深入发动群众,加大线索摸排力度,规范线索登记交办办理流程,聚焦基层组织建设,整顿软弱涣散党组织,严防“灯下黑”,持续推动扫黑除恶专项斗争不断向纵深发展,切实为百姓来清社会环境。

徐丽

政法动态

王立斌深入东海基层调研

近日,市委常委、政法委书记王立斌,市委农办主任王靖一行深入东海基层调研指导政法综治和农业产业等工作,县委常委、政法委书记,县综治委主任冯小宏,副县长、公安局局长项勇等陪同相关活动。

王立斌一行实地查看了县循环经济产业园,详细了解园区的产业发展、基础设施建设和法治护航企业“双提升”工作情况。王立斌指出,要坚定信心,明确目标,进一步整合资源,规范化标准化管理,加快推进园区管理创新,规范企业经营管理,打造法治水平高的园区。他强调,政法机关要发挥主动服务,扎实开展“法治护航企业”活动,不断完善“放管服”改革,完善审批服务体系,法律服务体系、安全服务体系,努力在服务“高质量发展、后发先至”做出积极贡献。

在听取桃林镇群众安全感和满意度“双提升”工作汇报后,王立斌指出,群众安全感和满意度既是平安创建的重要指标,也是检验政法部门工作成效的“晴雨表”,要切实增强做好“双提升”工作的责任感和紧迫感,按照全县创建最安全城市“百千万”八大行动部署要求,坚持民导向、问题导向、目标导向,按照目标项目化、项目责任化、责任具体化等要求,紧紧围绕“三个全面、三个提升、三个不发生”目标,务实举措,全力抓重点、盯难点、出亮点,不断提升群众安全感和满意度。

王立斌还详细了解了桃林镇农业产业和农业科技等方面工作。他强调,要因地制宜找农农业村生态绿色发展的发展路径,大力发展现代农业,加大打造一批有影响力、有竞争力的特色农业品牌,推动农业提质增效,不断提高农民群众的幸福感和获得感。

张若韵

冯小宏调研基层政法综治工作

11月26日,县委常委、政法委书记,县综治委主任冯小宏赴青湖镇、石榴街道调研指导政法综治工作,县委常委和有关部门(街道)负责同志陪同相关活动。

冯小宏一行实地查看了青湖镇、石榴街道综治中心和派出所等场所,详细了解了网格化治理创新、矛盾纠纷多元化解和高亮工程建设等工作。

他指出,要进一步强化街道和村(社区)两级综治中心建设,快速推动网格化社会治理机制落地生根,不断加大基层社会治安综合治理力度,切实提升群众安全感;要深入推进“信访矛盾化解”活动,做实做细信访下访、包案化解、依法信访三项重点工作;要“多措并举”化解一批重点信访问题,不断提升群众满意度,要持续加大技防建设投入,有效整合社会面监控资源,不断提高综合运用的技防资源,提升打击违法犯罪的能力和水平,着力建设更高水平“升级版”技防城。

赵朋

网格化社会治理 联动指挥平台建设推进会召开

近日,县委政法委召开网格化社会治理联动指挥平台建设推进会,政府办、政法委、公安局、电信公司和12345系统开发部、省网格化平台项目组等业务负责人参加会议。

会议就网格化社会治理联动指挥平台云图中展示地情监控、社情民意、警情分析、访情跟踪等数据模块,GIS地图网格化应用、事件流转等功能进行协商,并就网格化社会治理系统与阳光信访、110非警务系统整合融合问题进行了探讨。省网格化平台项目组工程师展示了网格化管理系统目前的成果,同时与12345系统开发部工程师进行了技术交流,听取了与会人员关于体系融合、展示模块的建议和意见。会议强调,要加快推进12345热线实现网格化联动融合的思想支撑,将网格化社会治理系统与12345政务热线、数字化城管、阳光信访、110非警务等系统融合,将会实现“让数据多跑路,群众少跑腿”的愿景,进一步提高服务群众的水平和效率。

金子鑫

法治巡讲守护校园安全

“同学们,这种情况,你们认为会有什么后果?如果你是当事人,会怎么做?”针对县内多所学校发生的校园欺凌案件情况,近日,县检察院未成年检察部李守华检察官专门来到平明中学,为这里的1500余名学生送去一道丰富的“法治大餐”。

检察官围绕“防范校园欺凌”主题,带领大家了解什么是校园欺凌、校园欺凌的表现形式以及如何预防校园欺凌等问题,并结合自己所了解的东海县内的校园欺凌案件,以案释法,剖析校园欺凌的原因和危害,强调预防校园欺凌的必要性,传授应对校园欺凌的具体方法。为了让同学们更加直观地认识校园欺凌的危害及涉及的刑事责任,李检察官还“制作”了图文并茂、内容丰富的校园安全防护手册及防校园欺凌宣传册,发放给现场的老师和同学们。

检察官的精彩授课和法治材料得到了老师和同学们的热忱欢迎,该校校长说:“检察官以案释法,教育效果更好。”同学们表示通过检察官的讲解,对校园欺凌危害有了更深刻的认识,以后一定要学法守法,不做欺凌者,也不做被欺凌者。

经过一年多的法治巡讲,县检察院防范校园欺凌专题宣讲已涉及县内幼儿园、小学、初中、高中等不同年龄段几万名学生,下一步将以他们的需求和问题为导向,为实践法治宣讲覆盖全县学生继续努力。

郭艳

