理论研讨

坚持问题导向 破解治理难题 强力提升群众安全感和满意度

中共东海县委常委、政法委书记、综治委主任 冯小宏

十九大报告指出新时代“我国社会的主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”,“保障和改善民生要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,不断满足人民日益增长的美好生活需要”。这既反映了人民对美好生活向往层次的不断提升,也体现出对新时代、新方位、新特征、新短板的敏锐把握和辩证思考。

群众安全感和满意度是社会治理的晴雨表,是检验社会治理体系和治理能力的风向标,是党委政府执政能力的重要体现,也是群众对社会治安状况的直接感受和综合反映,是衡量一个地区社会治安和社会治理工作的根本标准。

群众安全感和满意度的提升是一个量变到质变的过程。要真正赢得群众满意,须着力于“五个强化”,避免“四个误区”。

“五个强化”:强化作风建设。不断强化政法队伍素质、履职能力和纪律作风建设,进一步提高执法质量、执法水平、执法公信力,着力锻造一支铁一般忠诚、铁一般法纪、铁一般担当的过硬队伍。强化打击质效。政法系统要提高驾驭社会治安局势的能力,围绕群众反应强烈的治安问题,以打开路、侦防并举,始终保持主动进攻态势,严厉打击杀人、抢劫等恶性案件及电信诈骗等侵财类案件,同时要注重侦破民生小案。强化服务质量。强力推进全要素网格化,通过网格化进行精细化管理。同时要注重抓好非执法行为引发的物业、医患、劳资纠纷,妥善处理好征地拆迁、交通事故引发各类矛盾,行业部门要注重加强指导教育,以顺民意、解民忧、惠民生的实际行动取信于民。要做好打击整治、巡逻防范、重点人员管理等正面提升群众安全感和满意度的“加法”,也要突出问题导向,做好解决群众反映强烈的突出问题时可能产生负面影响的“减法”。强化立体防控。要强化底线思维,坚持标本兼治,紧紧抓住防控体系建设中存在的突出问题,坚持关口前移,加强源头治理、前端处理,增强风险预警、预防能力,坚决把各种风险隐患发现在基层,消除在萌芽状态。要强力推进技防“雪亮”工程、升级版技防城建设,重点抓好社会面巡防,提高见警率,要深入开展重点地区整治,做好重点群体管控,强化四个责任,负责必明责,履责必尽责,失责必问责。要充分发挥党委政府的保障责任、综治部门的牵头责任、公安机关的主力军责任、社会各方的参与责任。以机制创新、制度建设为抓手,不断强化制度的源头保障作用。

“四个误区”。重突击、轻平常。提升群众安全感和满意度是一个长期过程。不会一蹴而就,功夫须下在平时,通过平常的功夫去赢民心、创佳绩。重打击、轻防范。打击的同时要抓防范,防范的同时力促打击,惟有做到打防并举,实现有机统一,方能实现治安大局的平稳。重大案、轻小案。从解决群众最关心的治安热点问题出发,重大案不轻小案,对关乎民意的小案同样要“重视、重防、重侦、重破、重沟通”。重处罚、轻服务。坚持服务至上、服务至极、服务至本,不断创新工作方法和途径,改善警民关系,促进和谐发展。

我县在提升群众安全感和满意度工作中,大胆尝试、敢于创新,探索出一条与创新发展相适应、与群众需求相吻合、具有东海特色的社会治理新路径。

一、以机制创新为突破口,着力破解社会治理难题

倾力打造“一心多极服务平台、六张网络引领支撑,五项机制规范运作”的“165”社会治理新模式。

(一)注重资源整合,搭建“一心多极”服务平台。“一心”即组建运行的东海县综治中心。“多极”即以进驻县综治中心的信访维稳、矛盾调处等部门组成的综合平台,以及县8个专项小组办公室等组成的专业平台,由乡镇(街道)和村(社区)综治中心等组成的基层平台。

(二)突出科技主导,做大“六张网络”引领支撑。多元调解网,依托综治视联平台实现网上调解、视频调解,有效促进矛盾纠纷化解。治安监控网。投资4700余万元建设“村村通”技防工程,投入2200余万元改造老旧小区121个。将公安视频监控接入综治中心,实现监控图像资源实时互通、实时调用。综治信息网。打造值班一体化公安实战平台、“网格化”基础警务工作法、“三方三地”视频审案机制和综治视频会议系统。研判网度网。创新“四情三色”研判机制,打通部门数据壁垒,发挥视频实时监控功能。阳光信访网。打造“互联网+信访”新模式,大力推行网上信访、视频接访。立体宣传网。全力打造新媒体时代政法新闻宣传工作“升级版”,构建全方位、立体化的政法新闻宣传大格局。

(三)强化综合保障,完善“五项机制”规范运作。按照有利于责任落实、形成合力、推进到位、提升质效的要求,建立完善“统筹协调、分类指导、督查督办、检查考核、评比奖惩”五项机制。

二、以重点重抓为切入点,全力提升群众安全感和满意度。

以创建最安全地区为目标,以强化科技支撑、夯实基层基础为主导,以社会稳定、民生改善为主攻方向,深入推进社会治安重点地区整治、矛盾纠纷多元融合调处、技防“天眼”工程、四级六网“雪亮工程”等工程建设,全力提升群众安全感和满意度。

(一)重抓畅通诉求解民忧,不断提升民生服务水平。改进县领导接访模式,确保每个工作日都有县领导接访约访,及时妥善解决群众信访诉求,最大限度地把信访问题化解在初始状态。依托“122”民生热线暨应急联动指挥中心,进一步整合公共服务资源,集中受理群众咨询、救助等为民服务事项,使群众诉求得到及时受理和解决,依托西双湖论坛《民生直通车》网络问政平台,受理市民网络诉求。成立“法律专家顾问团”,开展“法治护航进企业”系列活动,着力提升依法治企水平。开展“护航青春.法治进校园”系列活动,着力提升依法治校水平。

(二)重抓治安防控保民安,不断提升群众安全感。全力推进“技防城”建设,积极构建点线面结合、全覆盖、全天候的监控网络;创新“大巡防”格局,构建以110指挥中心为龙头,以专业巡防为主体,以保安联防、“红袖标”义务巡防等为辅助的“合成巡防”体系,有效提高了见警率。突出治安问题整治,严厉打击非法集资等涉众型经济犯罪和“两抢一盗”等多发性侵财犯罪。

(三)重抓法律援助维民权,不断提升群众满意度。扎实开展法援机构示范窗口达标建设,精心打造集信访、监督、调解等于一体的综合性法律援助平台,在县水晶市场、中材高新和牛山街道等重点企业和乡镇(街道)建立法律援助服务站,为职工提供全方位、多层次的法律服务。

(四)重抓公正司法赢民意,不断提升司法公信力。推进“阳光执法”,建立健全干警执法档案,严格落实执法质量考评,有效提高执法办案质量;围绕群众反映强烈的突出执法问题,组织形式多样的执法检查、案件评查和明查暗访活动,大力整改执法问题和执法瑕疵,重点推进案件评查活动,每年梳理一批久拖不决、涉法涉诉信访等重点案件,组织政法部门开展自查、邀请外地专家进行异地评查,不断促进政法机关提高执法办案质量。

(五)重抓政治建警得民心,不断提升队伍战斗力。毫不动摇地坚持政治建警,确保政法队伍风清气正。充分发挥典型引领作用。健全完善政法系统各项铁规禁令,强化执法督查、检查,政法委会同纪检、组织部门成立联合督查组,定期对基层政法单位、政法干警作风建设等进行明查暗访,及时发现、通报、整改问题。举办了“政法干警永远忠于党”文艺汇演、“政法杯”法律知识竞赛、“我骄傲.我是政法人”主题演讲比赛等系列活动,不断提升群众对政法队伍的满意度。

(六)重抓政法宣传通民声,不断提升群众知晓率。县委政法委在《东海日报》设立《政法在线》专版,已连续刊印58版。开展“十佳行政执法标兵”“法治典型人物、典型事件”等系列专题报道,还特别推出多个专版。在东海电视台设立《东海政法》专栏。从平民视角策划制作了《坚持打防管控整体推进 建设群众满意平安晶都》等15部专题片。同步开通东海政法网站、东海政法微平台。建成法治公园、法治文化墙、少儿法治版画等新载体。着力构建上下一体、横纵联动的新常态下政法新闻宣传工作大格局,《全力打造新媒体时代政法宣传工作“升级版”》《以创新为引领 开创政法工作新局面》《东海倾力打造“165”社会治理新模式》等多篇经验做法被《长安网》《民主与法制》《江苏法制报》等中央、省级新闻媒体刊载。

(七)重抓涉法涉诉察民情,不断提升群众认同感。以“四个确保”为目标,不断畅通信访渠道,加强源头预防;健全信访工作机制,健全完善“集中受理、全面交办、定期督查、限时反馈”等工作程序,推进依法治访。消化涉法涉诉信访“存量”,控制“增量”,逐步形成源头预防、多元调处、依法治理的涉法涉诉信访工作新格局。

“堆天漫道真如铁,而今迈步从头越”,新形势下,全县政法系统要以十九大精神为统领,从关注民生,改善民生的要求出发,把增进人民福祉作为工作的出发点和落脚点,坚持运用法治思维和法治方式指导实践,切实解决人民群众最关心、反映最强烈的问题,把工作做到群众的心坎上,多办利民惠民之事,不断提升社会治理社会化、法治化、专业化水平,全力打造共建共治共享的社会治理新格局,不断增强人民群众获得感、幸福感,强力提升群众安全感和满意度,奋力书写新时代政法工作新篇章。

政法在线

主办:中共东海县委政法委

政法动态

县委政法委召开巩固双提升工作会议

配发首批30辆政法综治巡逻车

11月18日,县委政法委组织召开全县群众安全感和满意率巩固提升工作会议,对全县群众安全感和满意率巩固提升工作进行强调,并就做好政法综治巡逻车辆配发和使用工作进行安排部署。县委常委、政法委书记冯小宏出席并主持会议,县委政法委领导班子成员,县委610办、县国安办、县维稳办和有关单位分管负责同志,各乡镇(场、街道)党(工)委政法委书记,具体负责政法综治巡逻车辆管理使用的政法专干参加会议。

为进一步拓宽社会面治安巡防覆盖面,提高路面见警率、管事率,提升群众安全感和满意率,全县各乡镇(场、街道)正陆续装配政法综治巡逻车,为做好车辆管理使用和维修保养工作,县委政法委、县综治委专门制定了《政法综治巡逻车辆管理使用规定》严格规范车辆管理和使用。

冯小宏要求,要明确专人负责车辆的管理和使用,乡镇政法委书记和单位分管领导要切实履行好监管职责,政法委员、政法专干要认真做好车辆的具体使用工作,不能公车私用,更不能开车出入饭店娱乐场所。各乡镇(场、街道)和单位在接到巡逻车辆后,要及时组织人员熟悉车辆技术性能和操作要领,配备必要警用装具,尽快开展日常治安巡防工作。

冯小宏强调,要在前一个阶段工作的基础上,持续深化宣传发动、人户走访和义务巡防等措施。同时,要紧扣提升社会治安局势驾驭能力这个内因,和维护党委政府良好形象这个外因“两个因素”发力;“加法减法”并重,一方面做好打击整治、技防建设、巡逻防范、重点人员管理、广泛宣传等提升群众安全感和满意度的“加法”工作,另一方面,要突出问题导向,做好解决群众反映强烈的突出问题等影响群众安全感和满意度的“减法”工作;确保党委政府的保障责任、综治部门的牵头责任、公安机关的主力军责任和社会各方的参与责任“四个责任”落实,切实提升群众安全感和满意率。

张若讷

政法一线

东海警方:让群众切实感受到安全就在身边

成功抓获潜逃29年和24年两名杀人犯

日前,东海警方抓获潜逃29年的犯罪嫌疑人刘某和潜逃24年的犯罪嫌疑人鲁某,成功破获“1988.5.19”强奸杀人案和1993年7月山左口乡马庄村杀人案;群众对公安机关盯案不放、万里缉凶给予高度评价,受害人所在的村村委会主任说:“犯罪分子不管逃多长时间,跑到天涯海角,警察都能把他抓到,这是给我们村民最大的安全。”

这2起案件能够成功侦破,得力于东海警方积极推进积案化解工作。积案化解就是针对历年来难以解决的案件进行集中梳理并查找断线索,制定出切实可行的解决方案。推进积案化解是东海警方着力提升群众安全感和满意度的具体措施之一,此外,东海警方还通过民情走访、治安巡逻、干部帮扶和集中宣传等途径,促进公众安全感再上新台阶。

民情集中“大走访”提升“公众安全感”指数

今年4月份开始,牛山派出所将辖区划分为五个片,分别入户走访,收集掌握辖区群众的意见建议,并加以整改,最大限度让群众反应的问题在短期内解决。截至目前,该派出所共走访群众15000余户,收集到涉及队伍建设、治安管理、社会服务、交通管理等方面的意见建议73条,有效促进了警民关系,提升了辖区公众的安全感和群众满意度。

今年以来,东海警方以双进双促走访攻坚和阳光扶贫走访活动为载体,依托社区警务网格单元,深入开展入户调查走访工作,由民警和网格员将50万份宣传资料发放到群众手中,走访中帮助群众解决困难450个,为困难群众上门办理证照1830余件,做到在服务中宣传,在宣传中服务,切实打牢群众基础。同时对征求的意见、建议进行分类处理,对属公安部门职责范围内且能够及时解决的,明确责任领导、责任单位和整改期限;对需提请党委研究解决的意见,及时研究落实;对属政府相关职能部门事项,分类向有关部门移交,推动解决,受到广大群众的热烈欢迎和社会各界的普遍好评。

街面治安“大巡逻”编织“公众安全感”网络

11月13日夜,巡特警大队民警通过巡逻盘查抓获盗窃犯罪嫌疑人李某。该李某当日夜窜到牛山街道用铁棍将某小吃店卷帘门撬开,盗走店内饮料等物品,涉案价值900余元,后被巡逻民警当场抓获。

为了加大对现行犯罪的打击力度,东海警方以创新巡防体系建设为出发点,以整合城区500名巡防力量,强化警种联动,形成防控合力,构建“守点、巡线、控面”的立体化防控网络,着力打造“规范型、立体型、进攻型、智能型”为主要内容的大巡防体系建设,实现了提升巡防见警率、管事率、群众满意率的工作目标,强化主要街道、重点部位和案件高发区域路段、时段的巡逻,在人员密集场所开展常态化街面巡逻,达到重点核心区域处置控制圈1分钟内、人员密集场所处置控制圈3分钟内、一般区域处置控制圈5分钟内到达现场处置的要求,切实提高见警率,有效遏制城区可防性案件和现行违法犯罪活动,着力增强群众的安全感和满意度。

全体民警“大帮扶”促进“公众安全感”前移

11月6日,牛山派出所英畹社区民警召集村干部开展工作座谈会,针对社区内反映突出的问题,广泛听取意见和建议,群策群力,查找原因,精准施策。

社区(村)干部与群众联系紧密,东海警方充分利用这一点,协调各村委会干部开展“公众安全感”提升帮扶工作,各村委会有相对固定人员直接参与社区公众安全感提升帮扶各项工作的全过程,充分发挥挂点单位、村委会的职能优势,实行定人员、定职责、包项目、包达标、包见效的“两定三包”制度,做好公众安全感帮扶的配合、联络、协调等工作,尤其在人、财、物等方面给予大力支持。

开展集中“大宣传”提高“公众安全感”质量

11月15日,山左口派出所全体民警分批次到辖区中小学校、村庄开展了一系列安全防范主题活动。在辖区的中小学校,民警开展安全法制讲座,并向在校师生发放了《安全防范手册》1300余份,手册重点对派出所的基本情况、工作职责、工作亮点和基本防范常识等做了图文并茂的介绍,从电信诈骗、交通安全、家庭防盗、消防安全和拒绝毒品这几个方面向学生们讲解了安全注意事项。

在山左口村,民警逐一走访群众,进行安全防范宣传,让群众填写“群众安全感和公安工作满意度调查问卷”,并发放《安全防范手册》。当天,山左口派出所还印制发放“警民联系卡”“安全提示宣传贴”“致广大群众一封信”等安全告示单12000余份。这次“安全防范进校园、进家门”主题活动,进一步提升了山左口乡人民群众的安全感和满意度。

为了提升“公众安全感”,东海警方积极协调辖区沿街商铺LED显示屏、宣传橱窗及各警务室宣传栏,广泛组织开展社会面宣传工作,做到家喻户晓。充分利用电视、广播、报刊、墙报等进行正面宣传,及时报道公安机关破获重特大案件和服务举措,全面推介公安工作的新举措、新成效,最大限度争取群众理解和支持。活动期间,东海警方累计刊发新闻稿件200余条,在公众号平台发布微信50余条,发送治安提示、群防宣传等短信18万条。

金丹丹