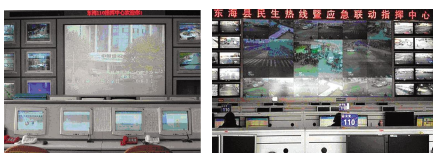


感受 110 指挥中心 18 年历史变迁

110 报警电话对于市民来说非常熟悉,遇到困难时市民的第一反应就是拨打 110,但是关于它在东海的发展却是知者甚少。回首过往,让我们用一组数据和图片来阐述 110 的成长之路,向市民展示它 18 年的发展历程。



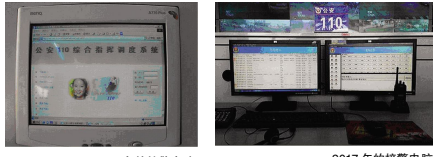
2009 年 110 指挥中心

2017 年 110 指挥中心

60 平到 300 平 办公场所不断改善

东海 110 指挥中心设立之初,办公地点设在县公安局接警大厅,仅有 2 间办公用房,占地面积 60 平米,监控视频不清晰,设施陈旧。从这幅老照片上还能看到不少历史的记忆。

如今,110 指挥中心办公地点设在 122 民生热线,各科室用房 6 间,占地面积达到 300 多平方。大屏幕上显示着各个地点的实际状况,非常清晰,民警还可以根据需要,调整视距查看细节,现在的指挥平台高效、快捷、方便。



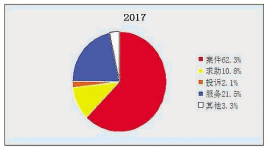
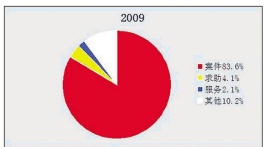
2009 年的接警电脑

2017 年的接警电脑

30 万到 300 万 设施系统不断完善

2009 年,110 指挥中心仅有 8 台接警专用电脑,14 台监控视频电脑,监控范围仅覆盖城区重点部位,路口,一年资金投入 30 万元。“像 2009 年接警服务平台虽然有接警电脑,但是电脑的作用只是用来记录,接到的报警必须通过电话派送到派出所。”一名调度员说。

2017 年,110 指挥中心有 28 台接警专用电脑,40 台监控视频电脑,监控范围覆盖全县各重点部位,路口,一年资金投入达 300 万元。监控终端显示由之前的小电视变成了可以自由独立或联合的 LED 屏幕,派警也由之前的电话派警变为电脑派警。现在只要接到市民的有效报警电话,接警员鼠标一点就可以通过电脑将信息派发给相关派出所。同时,东海县 110 指挥中心调度系统在发展中不断升级和完善,以达到更快、更迅速的出警效力。



2.1%到 21.5% 工作职能不断扩大

2009 年,110 指挥中心主要职能就是解决案件,服务群众一项仅占了 2.1%,条件的限制使得 110 指挥中心不能很好地为民服务,帮助他们解惑答疑。

随着时代发展,如今的 110 指挥中心逐步扩大职能,拓宽服务范围,在打击犯罪的同时,逐步提高服务群众的工作职能,更好地为民服务,服务群众比重得到大大提升,达到 21.5%。“我们接到的报警电话越来越丰富多样了,大到案件,小到夫妻间的吵架,这些恰恰说明了 110 指挥中心服务职能的提升,为百姓越来越信赖。”

16 人到 43 人 队伍不断壮大

2009 年,110 指挥中心共有民警 7 人,接警员 8 人,辅警 1 人,共 16 人,当时的报警服务台构成简单,一张弧形的柜子就是主工作台,平均每天的报警电话只有 80 个左右。

2017 年,110 指挥中心共有民警 15 人,接警台接警员 18 人,辅警 10 人,共 43 人。如今,43 人每人配备一个工作台,一台电脑,人员的增加,硬件设施的完善,大大提高了接处警效率,日均接警电话在 600 个左右。



2009 年的调度员

2017 年的调度员

1 到 1+N 效率不断提高

2009 年,110 指挥中心主要工作职能是接处警服务公安工作,部门内设简单,工作职能单一。

如今,县公安局创新工作方法,将 110 指挥中心会同 122、12345 等部门联合办公,做到多方面整合社会资源,立体化服务社会群众,并于 2011 年成立情报信息中心,提高信息化应用水平,以便更好地服务实战。



2009 年的监控视频



2017 年的监控视频

1 到 N 宣传方式不断丰富



2009 年,110 指挥中心采用传统的发传单方式进行宣传,覆盖率低,百姓接收的信息也较少。



近年来,县公安局不断丰富宣传方式,运用现代多种媒体与科技手段,增加了网站宣传、微博、微信、短信、报刊、视频等宣传方法,让群众更直观地了解“110”工作,以促进工作开展,赢得群众信任,协调“110”与群众的关系,增进群众对“110”处警工作的正确认识。

政法一线

县法院委托甘肃镇原县法院成功办结一起交通事故赔偿案

近日,甘肃镇原县法院成功办结了一起东海县法院委托执行的道路交通事故人身损害赔偿案,并把 11710.5 元执行款汇入东海县人民法院执行专用账户。至此,这起经过两地法院跨省执行 3 年多的涉民生案件终于画上句号。

2012 年 3 月 11 日,在东海打工的张某伟无证驾驶无号牌农用三轮车在我县某路段与张某美所驾驶的二轮摩托车相遇,发生交通事故致张某美受伤。此案经东海县人民法院判决,张某伟赔偿张某美各项损失 11310.5 元,并负担诉讼费 400 元。判决生效后,张某伟返回甘肃未能履行法律文书所确定的义务,东海县人民法院立案执行后,四处查找被执行人财产,但因被执行人在甘肃省镇原县,东海县法院于 2015 年 6 月 19 日委托甘肃省镇原县人民法院执行该案。

2015 年 6 月 29 日,镇原县人民法院收到东海县人民法院函件后,院领导高度重视,批示及时立案,快速执行。

县市场监管局运用“互联网+”提升依法行政水平

县市场监管局充分运用“互联网+”模式,加强信息化手段,提升监管执法效能和服务水平。

实行“互联网+”登记注册。深化行政审批制度改革,结合企业“多证合一”、个体工商户“两证整合”改革,实施注册登记全程无纸电子化,企业可直接通过网络上传注册登记申请材料,完成市场主体确认。推动“并联审批”平台运转,加强事中事后监管,努力建立“一窗采集完善、部门流转通用”跨部门的信息共享应用机制。

实行“互联网+”监管执法。依托全国企业信用信息公示系统和省工商信息系统,将行政许可、行政处罚、日常监管等信息归集到市场主体名下,建立监管数据库,依法应当公示的信息记于企业名下的归集率达 100%,提高执法透明度和震慑力。强化监管执法数据的采集、归集,通过对监管信息分析研判,合理制定案件查办的对策,提高了信用监管、联动监管、精准监管、

全过程监管的能力。

实行“互联网+”信息监管。规范监管行为,建立以“一表两库一平台”为主要内容的“双随机”抽查工作机制,即制定统一的执法检查表格,建立随机抽查市场主体对象库、执法检查人员(市场监管综合检查员)名录库和监管信息平台。规范监管行为,强化市场主体自律和社会监督,提升监管执法的有效性。

实行“互联网+”消费维权。依托网站、电话、现场三位一体的 12315 维权平台,线上与线下多渠道维权。依托信息化手段,按照“集中受理—分部门办理—统一答复”的工作流程,将诉求按属地管辖和职责分工的原则,通过电子层分转至辖区市场监管分局或者科室,分局或科室现场处理投诉后反馈回复,短时间内完成三级流转工作,落实了投诉举报受理、分流、处理、反馈,实现了全程无缝链接,提升了统一平台处置消费维权投诉的公信力。

政法动态

全县基层综治法治业务骨干参加全市培训

为有效提升全县基层综治法治骨干业务能力,扎实做好群众安全感提升百日攻坚和十九大召开前的社会维稳工作,9 月 13 日至 9 月 14 日,县委政法委组织乡镇(街道、场)、开发区综治法治工作分管领导 and 政法专干 36 人参加了全市综治法治业务培训。

培训班上,市委政法委副书记、市综治办主任杨志成作开班动员讲话,省委政法委副巡视员任国平、综治三处处长姚恒斌、四处处处长赵国华、市综治办副主任杭夫阳、市依法治市办副主任邱金桓等领导就法治创新实践、基层组织工作、综治信息化暨网格化建设、平安建设、法治建设等主题进行了专题授课。参训人员认真聆听了专家的真知灼见,也看清了我县在全省群众安全感测评中的严峻形势,纷纷表示要认清形势,明确任务,认真领会专家独到见解,进一步增强做好综治法治工作的主动性和自觉性,按照百日攻坚实施方案要求,做到规定动作不走样,自选动作有特色,为不断提升全县群众安全感、对政法机关和政法队伍的满意度贡献力量。

朱亮

全县首届“政法杯”法律知识竞赛举办

为深入贯彻习近平总书记关于依法治国系列重要讲话精神,全面推进依法治国重大战略,进一步弘扬法治精神,形成自觉遵法、学法、守法、用法的良好社会氛围,近日,由县委政法委、县依法治县办、县法宣办主办的全县首届“政法杯”法律知识竞赛在县教育局举行,来自城管局、市场监管局、交通运输局等单位及各乡镇(街道)的百名选手参加了竞赛。

本次竞赛分笔试和电视竞赛两个阶段。笔试为闭卷考试,按照成绩确定前 6 名参赛队伍进入下一阶段的电视竞赛。竞赛内容涉及《宪法》《民法》《刑事诉讼法》和《民法》等与全县经济社会发展以及群众生产生活密切相关的常用法律知识。

此次活动是适应形势、创建平安法治东海的需要;是以赛促学、锤炼政法队伍的需要;是增强意识、提高综合素质的需要,同时也是对全县政法队伍整体素质的一次检验,充分展示了政法系统干部的良好精神风貌,将在全县掀起学习法律法规的热潮。

张君靖

东海县优秀调解案例再上央视

近日,我县石梁河派驻调解室调处的一起婚姻家庭纠纷《孩子被抢之后》在央视 12 套(小区大事)栏目播出。这继 2017 年 4 月 17 日石梁河派驻调解室调解案例(叔叔的遗产)在央视播出后的又一调解新突破。

该片通过对一起离奇的孩子被抢案的追根溯源,讲述两个家庭如何由世交演变成世仇的缘由,及我县石梁河派出所、司法所、法律服务所、人民调解和妇联组成多元融合调解小组进行矛盾纠纷化解的过程。

纠纷化解过程充分展现了我县“多元融合矛盾调处”的先进工作经验,也反映出我县政法系统调解人员扎根基层、服务群众、为民解忧的良好形象和过硬的综合素质,节目播出后引起全社会广泛关注,收到良好的社会效果。

王伟

县交警大队开展非法加油站(点)集中清理活动

为进一步规范我县成品油市场秩序,消除非法加油站(点)带来的社会公共安全隐,近日,县交警大队在全县范围内开展非法加油站(点)集中清理活动,活动开展的第一天,就查获了三辆装载汽油、柴油,涉嫌非法运输的油罐车,及时消除了交通安全隐患。

非法加油车犹如马路上的移动炸弹!油罐车属于危险品运输车辆,更上路必须要有危险品运输证,但绝大多数非法加油车没有危险品运输证,正规油罐车在加油时必须静电接地,但是非法加油车做不到,正规加油站不仅有安全距离要求,储油罐还必须满足埋地灯要求,严禁设在室内,但是非法加油车是在室外,也没有埋地灯基本措施,安全隐患极大。另外,非法加油车往往不会购买正规渠道的汽柴油,油品质量难以保障。不仅达不到国家的排放标准,污染环境,还影响汽车机械性能,带来安全隐患。

非法流动车若无相关证件,按照《无照经营查处取缔办法》规定,由市场监管部门依法予以取缔,没收违法所得,无照经营规模较大、社会危害严重的,并处 2 万元以上 20 万元以下罚款,按照《危险化学品安全管理》规定,由安全生产监管部门依法予以取缔,没收违法所得,并处 10 万元以上 20 万元以下罚款,按照《消防法》规定,消防设施、器材、消防安全标志配置、设置不符合标准的,处 5000 元以上 5 万元以下罚款,按照《治安管理处罚法》第三十条规定,非法买卖、储存、运输危险物质的,给予 15 日以下行政拘留处罚。

金丹丹 刘一叮

交通整治“五项行动”取得新进展

近期,县整治办严格按照省、市交通干线沿线环境综合整治“五项行动”要求,进一步抓好工作落实,取得了新的进展和成效。

位于我县境内的 245 省道东海青湖段大修工程于 9 月 7 日竣工通车,工期 2 个月,完成工程量 750 万元。项目起点位于青湖镇与老 310 国道交叉口,终点位于西丰墩村北面,全长 3 公里,路面宽度为 14 米。另外,县整治办组织路政、公安、城管开展联合清理,完成 245 省道东海年庄集镇段摆摊设点清理,出动执法车 7 辆,执法人员 21 人,清理摊点 12 处,开展联合夜间巡查一次,当日查处超载车辆 4 辆。下一阶段,将继续加快工程建设、绿化养护、清违保畅等工作,确保县辖区交通干线沿线环境改善提升。

王成坤

