

典型经验

县公安局创新思路打造群众满意出入境窗口



出入境大队民警认真为群众办理业务

近年来,县公安局主动适应经济社会发展需求,按照“优精美高”示范窗口建设标准,创新思路,整合优势资源,强化服务机制,将提升群众满意度作为出入境工作最高标准和不懈追求,通过夯实强基础、强训练和强质效“三个一体化”建设,突出“服务、管理、打击”等手段,主动顺应人民群众的新期待、新需求,树立了出入境管理窗口良好形象。目前,该局出入境管理大队先后被授予“省人民满意的政法单位”(一等奖)、“全国巾帼文明岗”和“全省出入境服务示范窗口”等荣誉称号。

坚持一体化整合,优化资源强基础

不断整合优势资源,坚持民意导向,按照“出人有境,服务无境”的宗旨,倾力打造一流服务民生窗口。一是专一为民,让服务环境更敞亮。按照(公安机关出入境管理部门文明窗口)建设标准,坚持高起点谋划、高标准装修、高要求服务的原则,对出入境接待大厅进行全面升级改造,合理规划区域,张贴标识,让申请人一目了然。并先后购置了触摸屏查询机、电子排号机、自助表机、LED滚动显示屏等智能化办证设施,以及桌椅、饮水机、雨伞架等便民化服务设施,为群众营造了一个温

馨、和谐、舒适的服务环境。二是专业服务,让操作流程更精简。对功能区进行合理划分,将出入境接待大厅分为咨询台、填表区、等候区和受理区,并根据日常办证常见情况制定出入境窗口服务流程图,让群众少跑冤枉路,少浪费宝贵时间。同时,针对首次办证群众、再次办证群众、不同人群办证所需材料的不同制作一次性告知清单,打印1000余份放于咨询台、受理台等处,向申请人免费发放,杜绝了跑断腿事情却办不成的现象。三是专注创新,让便民工作更到位。为进一步方便群众,该局切实加强对入境证件分理点建设,以出入境接待大厅为圆心,以全县重点乡镇为支点,分别在桃林、明、石梁河、山左口四个派出所设置分理点,积极打造15分钟便民圈,实现了全县群众就近办证的目的。同时,按照出入境文明窗口建设标准,指导分理点窗口建设,为分理点培训相关工作人员,全面提升就近服务群众的能力水平。今年以来,各分理点共为群众办理护照257张、港澳通行证136张、大陆通行证28张。

坚持一体化管理,优化技能强训练

不断强化业务练兵,更加注重人性化,着力在优化和提升服务群众能力水平上下功夫。一是规范工作标准不走样。依托市局队伍监督平台,对民警、文员工作内容、职责进行制度规范、监督考评,每日围绕业务办证量、群众满意度、规范着装、内务卫生、警容风纪等进行考核评分,每月根据分值高低,直接接大厅办证人员中评选出“岗位标兵”和“服务标兵”,予以通报表扬,并纳入年终个人考评,充分激发队伍的工作积极性和主动性;二是加强日常培训不松懈。始终把队伍政治思想教育工放在第一位,结合“讲政治、守规矩、严纪

律、优警风”等集中学习教育活动,研究前年全年政治思想教育工作重点,将支部学习计划和民警、辅警日常学习计划,分层次、分步骤地组织开展全警学习,用党的先进性、时代性、科学性、创造性理论增强民警的政治意识、大局意识和责任意识。同时,在全体窗口工作人员中系统开展岗位技能培训,定期开展业务培训,针对护照受理、港澳台签证等规范开展常态化培训,即训即考,随时掌握并巩固业务知识,为规范执法打下基础。三是严格内务管理不马虎。参照《全省公安机关出入境窗口服务规范》,制定符合出入境工作实际的窗口工作人员行为规范,落实内务管理责任,实行随机抽查与定期检查相结合的内务卫生管理制度,随即检查、随即通报、随即整改,确保给群众提供舒适温馨的办证环境。同时,完善本单位日常考核办法,公开服务态度、办证效率、警容礼仪等相关考核内容,发挥考核导向作用,形成文明执法、热情服务的良好工作环境。

坚持一体化运作,优化监督强质效

不断改进工作作风,扩大服务外延,坚持便民、利民原则,做到管控、宣传、打击一体化,全方位服务。一是严格把关,做到源头土堵住犯罪。围绕“五个



执法干警抓获偷越国(境)犯罪嫌疑人

必查”严格把好办证关,防范不法分子弄虚作假骗取出入境证件,即做到申请材料信息必查,特别是重点核查申请人身份证信息和本人实际是否相符,申请人照片必查,重点核查制证照片与人口库照片是否一致,防止冒用他人身份骗办证件;申请人职业信息必查,重点核查出境事由和目的与实际身份不符的情况;申请人违法犯罪记录必查,防止重点人员恶意出境;申请人出入境记录必查,核查是否存在曾经被遣返的嫌疑。与此同时,充分发挥与派出所联动作用,对身份、证件存疑人员仔细审查,从严把关,主动发现问题。二是广泛宣传,做到思想上预防犯罪。针对我县是劳务大县、外出务工人员众多的实际,通过采取开门评警、警企恳谈、入户走访、制作展板等形式,实地宣传出入境法律法规,讲解偷越国(境)案件办理、骗取出入境证件等真实案例,警醒群众依法办证、合法出国。同时,要求外管民警积极建立外国人交流群,及时了解入境外国人信息,外国人在境内生活、工作情况,及时提供帮助,向外国人宣传中国法律法规,督促其遵守外国友人。三是重拳打击,做到士气上震慑犯罪。为进一步提升辖区出国务工人员安全感,该局紧盯严重破坏我国正常出入境管理秩序的违法犯罪行为,一方面密切加强与工商、商务、外侨办等部门的协作配合,通过信息互通、资源共享,获取有价值的案件线索。另一方面,综合运用多种技术手段合成作战,对该类违法犯罪活动发起了凌厉攻势。今年以来,该局先后成功侦破组织他人偷越国(境)案件3起,其中1起为偷门挂牌督办案件,共抓获犯罪嫌疑人8人,有效地净化了我县出国劳务市场环境。

鲁向锋

政法动态

县委政法委召开全县乡镇(街道)政法委书记会议

6月22日,县委政法委召开全县乡镇(场、街道)政法委书记会议,总结半年来全县政法综治工作,并对下半年工作进行部署。县委常委、政法委书记冯小宏出席会议并做重要讲话,县委政法委相关领导、各乡镇(场、街道)政法委书记、政法委员、县开发区负责人参加会议。

冯小宏指出,今年以来,全县政法综治工作紧扣目标定位,不断深化综治平安和法治东海建设,为全县经济社会发展提供了良好的环境。一是综合保障水平不断提高。平安、法治和政法队伍建设分别被列入全县“三重”工作;基层政法单位建设和“村村通”法治工程、“四级六网”雪亮工程等被列入全县重点项目投资计划。一是平安东海建设稳步向前。在全市率先成立县级社会维稳形势研判指挥中心、“四级六网”雪亮工程公安专线联通工作基本就绪。三是法

治东海建设扎实推进。县两办出台文件,对领导干部学法用法和基层法治文化阵地建设工作提出具体要求;建成了御园、青松岭森林公园和滨河路法治长廊等法治阵地。冯小宏强调,今年是省“法治示范县”验收考核之年,要深刻认识我县群众安全感和对政法机关、政法队伍满意度提升工作的重要性。紧迫性,同时要充分发挥基层群防群治组织作用,认真做好平安志愿者分会建设和“平安江苏”APP推广应用工作。要按照“一线两圈三区域”的工作格局,不断强化国家安全人民防线建设,进一步健全完善县、乡两级社会维稳形势研判指挥机制,有效提升对社会维稳形势的掌控能力。同时要紧紧依托村一站一微”和”两树两栏”等政法宣传主阵地,不断加强信息采编报送和典型选树等工作,不断扩大政法工作的影响力。 张佩佩

县委常委、政法委书记冯小宏一行赴华为基地考察学习

为加快智慧政法、四级六网雪亮工程建设,市委政法委组织市、县、镇、村四级政法综治组织和县、镇、村三级政法综治组织和县、镇、村三级政法综治组织和县、镇、村三级政法综治组织,赴深圳关外坂田基地进行考察学习。县委常委、政法委书记冯小宏一行四人参加了考察学习。

考察组一行先后参观了华为公司自主研发的企业通信开放实验室,行业解决方案展厅,余自动化控制中心等,并就政法视频会议系统运

用、云转型引领政法工作等进行专题研讨交流。整个考察学习过程充实有序,通过听取公司情况介绍,观摩新产品新技术的演示,参观先进的物流系统,聆听华为技术引领政法工作的创新理念,使大家近距离了解华为,体验科技对政法工作带来的新转变、新要求,纷纷表示将加快四级六网、智慧政法建设,让更多的老百姓享受到智慧政法建设所带来的和谐稳定的社会“红利”。 朱亮

连云港市首支县级“交警铁骑”上路执勤

为深入推进交通违法行为大整治行动,进一步提升街面见警率和管事率,为双创工作再添“利器”。日前,县公安局交警大队铁骑队正式成立并举行授旗仪式。据悉,这是连云港市首支县级公安局路面的交警铁骑队伍。

为什么要成立“交警铁骑队”?县公安局交警大队副大队长、牛山中队队长倪俊涛昨天告诉记者,县公安局交警大队组织50名警力,配备25辆警用摩托车,成立“交警铁骑队”,就是要发挥摩托车速度快、机动性好的优势,在东海城区主干道采取高密度巡逻方式,开展勤务勤务、堵点、清乱源,严执法、优服务,织牢防控网,打造平安城,让“交警铁骑队”当好城市管理的“生力军”“风景线”“轻骑队”。

倪俊涛还介绍,目前,“交警铁骑队”穿梭在城区大街小巷,进行巡逻、值守、负责快速接处警、动态违法行为查处、卡口勤务、应急响应与处置等工作;加大对街面各类交通违法行为的查处和管控力度,保障城市交通运行畅通,守护城市交通安全。下一步,东海交警大队将重点整治辖区交通违法行为,对交通热点难点问题逐一击破,严厉查处酒驾、涉牌违法、违停等群众关注的交通违法行为。

陈磊

县司法局赴乡镇宣传《江苏省预防未成年人犯罪条例》

为贯彻落实《江苏省预防未成年人犯罪条例》,深入推进未成年人犯罪预防工作,6月21日,县司法局普法志愿者来到石湖等乡镇宣传《条例》内容。

活动通过悬挂横幅、摆放展板、发放宣传资料、接受法律咨询等形式,向群众宣传《未成年人保护法》《预防未成年人犯罪法》相关内容,重点解读了《江苏省预防未成年人犯罪条例》要点,当群众听到

“中小学周边200米内不得设网吧”“父母监护不力,要接受家长教育”“父母至少一方需留家照料三周岁以下儿童”等规定时,纷纷为《条例》点赞。

此次活动共向群众发放普法资料300余份,接受咨询40余人次,为切实贯彻《江苏省预防未成年人犯罪条例》创造了良好的舆论环境和社会氛围。 刘彩侠

石湖乡开展禁毒宣传系列活动

为进一步增强全民禁毒意识,提高公民自觉抵制毒品的能力,预防和减少毒品违法犯罪活动,保护公民身心健康,促进社会和谐,近日,石湖乡综治办联合派出所、司法所、平安志愿者分会,共同开展“无毒青春·健康生活”和“珍爱生命·拒绝毒品”禁毒宣传系列活动。

宣传活动利用农村集市人员集中的优势,通过悬挂横幅、摆放展板、播放宣传片、发放禁毒宣传资料、有奖问答等形式,向群众普及毒品类型、宣传毒品危害,提高群众识毒、防毒、拒毒意识。让群众深刻认识到毒品害人、害己、害家、害国,吸毒是违法、贩毒是犯罪,时刻远离毒品。“高压

线”。同时出动宣传车在全乡各村巡回宣传,播放禁毒法律法规,为村民发放禁毒宣传手册、禁毒公开信,工作人员深入社区企业、走进机关学校,举办禁毒知识讲座,向单位职工、企业员工、中小學生分发禁毒宣传资料,播放警示教育宣传片,介绍毒品新类型及其危害,解答大家提出的法律问题,引导他们从自我做起,做家庭、社会的禁毒宣传员。大家纷纷表示为了自己和家人的生命健康远离毒品,如果发现身边人员吸毒、贩毒、制毒将积极检举揭发。通过开展一系列的禁毒知识和禁毒法律法规的宣传教育活动,营造了全民参与禁毒斗争,自觉抵制毒品的良好氛围。黄业勋



县委政法委关工委开展“暑期安全”法治教育

近日,县委政法委关工委与县教育局、县政法各部门为县实验小学、和平路小学等学校送上“暑期安全”法治教育系列讲座。

讲座中,县法院法官围绕校园欺凌、安全事故的形态类型、责任承担等方面作了详细讲解,并结合常见校园安全事件的防范和应对提出合理化建议。县司法局邀请知名律师以生动有趣的案例故事,深入浅出地讲授法律知识;县检察院检察官以预防未成年人犯罪为主题,通过一个个发生在身边的真实案例,让同学们明白哪些行为是违法、哪些行为是犯罪以及违法犯罪的严重后果。县公安局的三位警官给师生带来了“交通安全”“远离毒品”和“网络安全”三个教育专题,使同学们认识到遵守交通规则的重要性,毒品的危害性以及网络的复杂性。

图文 马晨光



政法一线

东海检法司出意见 助弱势群体民生

为了全面响应党中央号召,关注民生,保护好弱势群体合法权益,促进社会的和谐稳定发展,县检察院、县法院和县司法局共同会签了《关于开展支持起诉工作的若干意见(试行)》。

该意见共十二条,明确规定各司法机关在民事支持起诉工作中,各司其职,相互配合,建立有效的信息互通和工作协作机制,提高工作效率,充分实现对弱势群体合法权益的保护;具体地引导弱势群体如何使用法律这一“武器”来维护自身合法权益,使抽象的法律条文落到实处。

一是明确了检察院支持起诉的权益侵害的适用范围:“追索劳动报酬、工伤赔偿、人身损害赔偿、托养费、赡养费及其他损害弱势群体民事基本权益且可以通过民事诉讼请求解决的”。二是明确司法局应当为符合法律援助条件的弱势群体提供相应法律援助。三是明确法院应建立快速便捷的受理渠道,并对符合法律规定可减免诉讼费用的按照规定予以减免。四是明确了检察院帮助弱势群体进行必要的诉讼准备工作,将《支持起诉书》于起诉时同时或法庭庭审终结前提出,并对案件进行跟踪监督,保证案件得以及时处理。

保护弱势群体,维护公平正义,是法治社会所需。检察院、法院、司法局将依据各自工作职责,研究工作对策,推进案件的稳妥处理,以保证支持起诉、法律援助和审判工作有效开展,为弱势群体提供了“1+1+1”的三重保障。

王艳 龚成培

东海警方“三打击一整治” 一个月侦破62起“盗抢骗”刑事案件

“三打击一整治”专项行动开展以来,县公安局再发力,集中时间、集中力量,以打打抢、多管齐下、综合施策,严厉打击传统“盗抢骗”犯罪,电信网络诈骗新型违法犯罪和网络电信诈骗。继续集中整治地域性职业犯罪重点地区,在有效抑制严重暴力案件等“大案”高发态势的基础上,把更多力量放到“盗抢骗”等“小案”的打击工作中,截至目前,共侦破“盗抢骗”刑事案件62起,抓获“盗抢骗”刑事犯罪嫌疑人48名,破获新型网络诈骗案2起。

据县公安局刑警大队大队长包瑞介绍,活动开展以来,东海警方紧紧围绕近期多发的人室盗窃“三年”、夜间入室盗窃及夏季易发的“两抢”案件,加大打案侦查力度,加大专案研判力度,对现行有影响的团伙性、协作性案件提升深挖监督,对现行发生的“盗抢骗”类重点案件实施打案攻坚,确保打掉团伙、挤净余罪,形成有力震慑效果。

5月17日,在黄川镇、白塔埠镇等地连续发生多起盗窃电动车案件,损失较大,影响恶劣。东海警方高度重视,刑警大队迅速成立专案组开展调查,通过大量工作,发现当日电动车被盗案发后两名嫌疑男子驾驶被盗车辆以及一辆红色无牌大架摩托东逃310国道向海州方向逃跑。同时确定当日白塔埠被盗案发生时,也是该两名男子沿同一方向逃跑。至此,嫌疑人浮出水面,办案民警通过前期扎实的工作,在小组成员默契配合下,6月3日上午,在

黄川镇某村超市门前将正在实施盗窃的犯罪嫌疑人王某抓获。据王某交代,其同伙王某正在310国道附近放风,时刻准备伺机而动。根据这一情况,办案民警迅速赶往310国道附近,并在310国道路口成功将王某抓获归案。经过审讯人员不懈努力,两名嫌疑人最终供述了自今年5月份以来,先后窜至东海县、海州区等地盗窃电动车作案10余起的犯罪事实,涉案价值5万余元。

此外,东海警方采取打防一体的推进策略,紧扣宣传、打击、整治、防控等关键环节,将“党政主导、综治牵头、部门联动、社会参与”模式向纵深推广大量的民生案件延伸,提升打防犯罪整体水平;以打击跨区域系列团伙案件为重点,加强重大有影响案件侦破工作,集中优势警力偵快破,及时清除影响、震慑犯罪,对群众反映强烈的校园周边治安问题、场所行业“赌博”问题以及农村地区村霸、集贸市场恶霸等涉黑涉恶问题突出的重点地区,集中警力强力打击整治,最大限度地消除群众身边的治安隐患和危险因素。

针对网络新型犯罪,东海警方将继续保持高压态势,坚持打防并举,遏制电信网络诈骗、网络贩枪、网络新型违法犯罪,实现了立案数、群众损失数双下降,破案数、查处违法犯罪人员数双上升的目标。

傅品